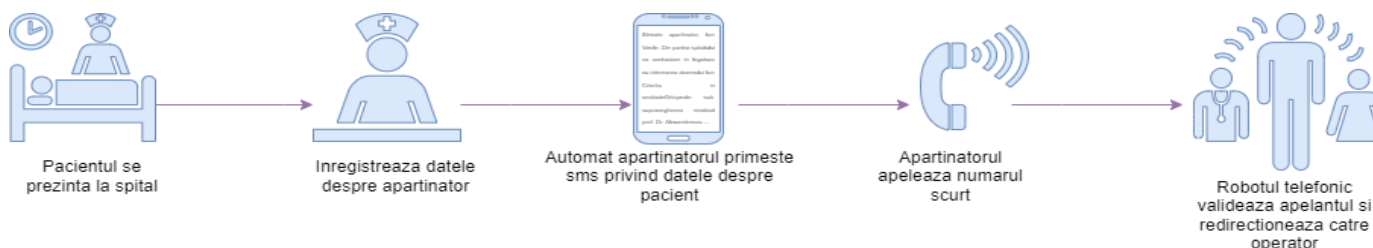


Sistem de informare al aparținătorilor pacienților | SIAP

Contextul legislativ

Conform ordinului nr. 3.670 din 6 decembrie 2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice unitățile sanitare au obligația de a elabora proceduri și de a implementa un sistem de informare al aparținătorilor pacienților care să permită ca la cel mult două ore de la internarea pacientului să fie comunicate aparținătorilor, date despre pacient și/sau starea de sănătate a acestuia.

Flux informational – descriere generala



Inregistrarea datelor aparținătorului

Operatorul Sistemului Informatic al Spitalului completează în HIS informațiile minime despre aparținător (nume, prenume și număr telefon).

Transmitere automată a mesajului SMS către aparținător împreună cu Codul Unic

Sistemul de informare va lansa un proces de transmitere automată a unui mesaj text către numărul de telefon al aparținătorului cu următoarele informații: secția/ compartimentul unde este internat/prezentat, numărul salonului, etajul, numele medicului curant și numărul de telefon apelabil pentru informații despre starea de sănătate a pacientului.

Aparținătorul apelează Numărul Scurt și validează codul de Aparținător

La apelarea Numărului Scurt alocat Spitalului, un robot telefonic va prelua apelul și va îndruma aparținătorul să introducă codul unic pentru validare. Dacă codul este unul corect aparținătorul este redirecționat automat către operator.





Pachete Comerciale | SIAP

A. Pachet Basic

A1. Notificare SMS Apartinator + Numar Scurt

Pachetul basic cuprinde platforma CallCenter, validare automata a Codului unic si rutare statica*: **99 EUR/luna**

Numar scurt Inbound: 021-9XXX (Bucuresti) sau 02XX-9XXX (Provincie) **59 EUR/luna**

Preluarea apelurilor este **STATICA*** si are 2 variante

1. Rutare statica apeluri prin REDIRECT catre un numar de fix sau mobil al Spitalului (pachet de minute incluse pentru REDIRECT, conform tabelului T2)
 2. Rutare statica apeluri catre un Post Operator (19EUR/luna/operator) dotat cu:
 - a. Telefon VoIP (Cisco, Grandstream, YeahLink) in custodie (3EUR/luna)
 - b. Aplicatie Desktop cu Casti PlantronicsCallCenter in Custodie (4EUR/luna)
- Pachet SMS corelat cu numarul de paturi, conform tabelului T2

Tabel T1 - Corelarea volumului lunar de SMS-uri din pachet se determina dupa formula:

$$\text{VolumSMS} = \text{NP} * \text{GO} * (30/\text{DMI}) * \text{NMC} * \text{round}(\text{LM}/160)$$

Nr Paturi	Grad ocupare	Durata medie internare in zile	Numar mediu comunicari	Lungime mesaj (numar caractere alfanumrice)	SMS-uri incluse in Pachet	Valoare SMS (EUR fara TVA)	Valoare Pachet SMS
200	70%	7	3	300	3600	0.033	119
500	70%	7	3	300	9000	0.033	297
800	70%	7	3	300	14400	0.032	461
1000	70%	7	3	300	18000	0.032	576
1500	70%	7	3	300	27000	0.031	837
2000	70%	7	3	300	36000	0.031	1116

Numar paturi (NP) = Numarul de Paturi al Spitalului

Grad Ocupare (GO) = Gradul Mediu Anual de Ocupare al numarului de paturi din spital

Durata Medie Internare (DMI) = Media Anuala a duratei de Internare, in zile

Numarul Mediu de Comunicari (NMC) = Numarul Mediu de Expedieri SMS catre Apartinator. Primul SMS este SMS-ul prin care se transmite Codul de Apartinator, ultimul SMS este SMS-ul de Externare.

Lungime mesaj (LM) = Numarul de caractere alfanumerice al unui SMS. Un SMS poate acomoda maxim 160 de caractere. Un mesaj de 300 de caractere va fi contorizat cu un consum de 2 SMS-uri, chiar daca destinatarul va primi un singur mesaj SMS in interfata telefonului mobil. Mesajele SMS ce depasesc 160 de caractere sunt Mesaje SMS MultiPart.



Tabel T2 - Calculul Pachetelor de minute Outbound pentru REDIRECT pe numerele existente de fix/mobil ale spitalului

Numar Paturi	Grad ocu pare	Durata medie internar e in zile	Numar mediu apeluri Inbound	Durata medie Apel (in minute)	Minute Outbound Nationale Includ e in Pachet	Valoare Minut Nationa l	Valoare Pachet Outbou nd
200	70%	7	2	6	7200	0.019	137
500	70%	7	2	6	18000	0.0185	333
800	70%	7	2	6	28800	0.018	518
1000	70%	7	2	6	36000	0.0175	630
1500	70%	7	2	6	54000	0.017	918
2000	70%	7	2	6	72000	0.016	1152

A2. Pachet Basic Plus: Extensie Site securizat rezultate analize laborator

Modul WEB, integrat in site-ul spitalului, ce ofera pacientilor acces in timp real la rezultatele analizelor

Cod Pacient *

Cod Proba *

Sunt de acord cu [conditii de utilizare](#) ale acestui serviciu

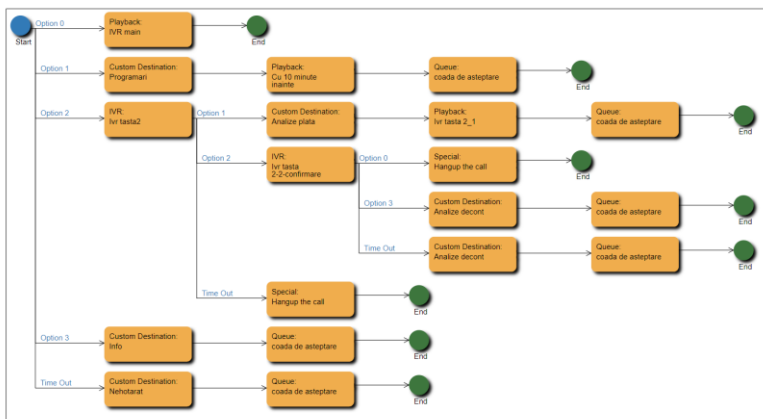
Codificarea poate fi agreata impreuna cu personalul Spitalului (cod pacient, cod unic, cod proba, etc)

Functionalitati incluse:

- ✓ SSL/HTTPS
- ✓ API Integrare Sistem Informatic prin POST/GET in baza de cod_analiza
- ✓ WebHosting
- ✓ Certificat digital
- ✓ Sistem autentificare in baza de token



B. Pachet Standard: Robot Telefonic/ IVR (Interactive Voice Response) cu rutare dinamica apel (dynamic call routing)



Rutarea dinamica a apelului telefonic in functie de tripletul:

- Sectie
- Cod Apartinator
- Interval Orar

Preluarea apelurilor este **DINAMICA** (detaliata in Pachet A):

1. Rutare dinamica apeluri prin REDIRECT catre un numar de fix sau mobil al Spitalului (pachet de minute incluse pentru REDIRECT, conform tabelului T2)
2. Rutare dinamica apeluri catre un Posturi Operator (19EUR/luna/operator) dotat cu:
 - a. Telefon VoIP (Cisco, Grandstream, YeahLink) in custodie (3EUR/luna)
 - b. Aplicatie Desktop cu Casti PlantronicsCallCenter in Custodie (4EUR/luna)

Abonament lunar Modul Robot Telefonic/IVR cu rutare dinamica **199 EUR/luna**



C. Pachet Premiu : Externalizarea Preluării Telefonice a apelurilor primite de la Apartinatori

Oferim Spitalelor din Romania serviciul de preluare apeluri telefonice.

Cum functioneaza? In baza unui acord GDPR si folosind canale securizate de comunicatie (criptare VPN), operatorii nostri primesc informatia dorita din sistemul informatic al spitalului si furnizeaza informatiile necesare apartinatorilor sau poate fi utilizat chiar si de pacientii care doresc sa se interneze.

Valoarea serviciului de preluare apeluri telefonice este de **0.20 EUR/minut**.

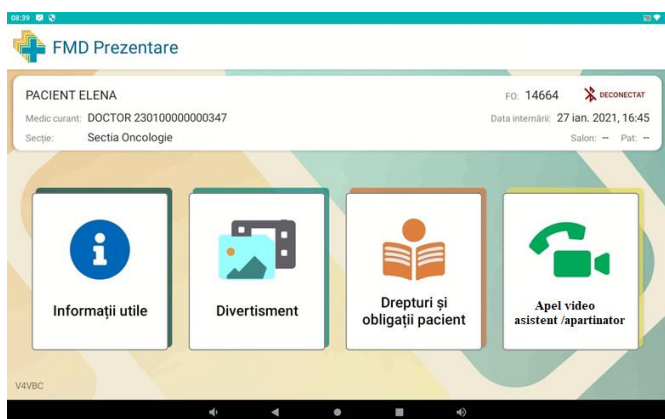
D. Pachet Silver: ChatBot WhatsApp



O alternativa moderna si cost-effective pentru canalul clasic de SMS este mesageria Whatsapp. Solicita mai multe informatii despre activarea acestui canal de comunicare intre Spital si Apartinatori.

Abonamente incepand de la 299 EUR/lunaa

E. Pachet Gold: Apel Video Web intre Apartinator si Pacient



Spitalelor care au implementat sistemul de telemedicina si exista tableta la patul pacientului le punem la dispozitie Platforma de Apelare Video Apartinator-Pacient.

Solicita mai multe informatii despre activarea acestei platforme. Abonamente incepand de la 499 EUR/luna.



Pachet		Ce oferim ?	Cost ?
Pachet Basic	A1. Notificare SMS Automat Apartinator	<p>Platforma comunicare si autorizare acces informatii medicale pacient:</p> <p>Validare automata a numarului de telefon al apelantului sau a codului unic prin tonuri DTMF.</p> <p>Apelurile identificate prin numar de telefon apartinator sunt verificate in baza de date si autorizate dupa cum urmeaza :</p> <ul style="list-style-type: none"> • automat utilizand numarul de telefon al apelantului • prin codul DTMF intordus in apel <p>Si sunt redirectionate catre un numar de fix sau mobil al Spitalului.</p>	<p>Numar standard 99 euro/luna + Cost pachet SMS</p> <hr/> <p>Numar scurt 158 euro/luna + Cost Pachet SMS</p>
	A2. Pachet Basic Plus: Extensie Site securizat rezultate analize laborator	<ul style="list-style-type: none"> - SSL/HTTPS - API Integrare Sistem Informatic prin POST/GET in baza de cod_analiza - WebHosting - Certificat digital - Sistem autentificare in baza de token 	150 eur/luna
Pachet Standard	Robot Telefonic/IVR (Interactive Voice Response) cu routare dinamica apel (dynamic call routing)	<p>Platforma comunicare si autorizare acces informatii medicale pacient:</p> <p>Validare automata a numarului de telefon al apelantului sau a codului unic prin tonuri DTMF.</p> <p>Apelurile identificate prin numar de telefon apartinator sunt verificate in baza de date si autorizate dupa cum urmeaza :</p> <ul style="list-style-type: none"> • automat utilizand numarul de telefon al apelantului • prin codul DTMF intordus in apel <p>Si sunt redirectionate in functie de interval orar si sectia in care se afla pacientul la momentul apelului catre un numar de fix sau mobil pentru fiecare sectie in parte.</p>	199 EUR/luna + cost pachet SMS si pachet Outbound
Pachet Premiu	Externalizarea Preluarii Telefonice a apelurilor primate de la Apartinatori	In baza unui acord GDPR si folosind canale securizate de comunicatie (criptare VPN), operatorii nostri primesc informatia dorita din sistemul informatic al spitalului si furnizeaza informatiile necesare apartinatorilor.	Serviciul de preluare apeluri telefonice este de 0.20 EUR/minut.
Pachet Silver	ChatBot WhatsApp	O alternativa moderna si cost-effective pentru canalul clasic de SMS este mesageria Whatsapp	Incepand de la 299 EUR/luna
Pachet Gold	Apel Video Web intre Apartinator si Pacient	Spitalelor care au implementat sistemul de telemedicina si exista tableta la patul pacientului le punem la dispozitie Platforma de Apelare Video Apartinator-Pacient.	Incepand de la 499 EUR/luna
Accesorii	Logistica post de lucru operator Voce	Logistica post de lucru operator (19EUR/luna/operator) dotat cu: a. Telefon VoIP (Cisco, Grandstream, YeahLink) in custodie (3EUR/luna) b. Aplicatie Desktop cu Casti PlantronicsCallCenter in Custodie (4EUR/luna)	



Date contact :

Email : sales@intrabit.ro

Nr telefon : Radu Popescu 0786050609

SC INTRABIT COMPANY SRL

Bucuresti, Sector 4, Sos. Vitan Barzesti, Nr. 7D, Bloc 2, Scara B, Etaj 10, Ap. 273

RO16649595

J40/12539/2004